



CONSULTAS VIRTUALES DE SALUD MENTAL

LA HISTORIA DE SAMUEL

Samuel está en apuros. Él siempre ha logrado afrontar la presión del trabajo y las exigencias de la familia, pero ahora el estrés le está causando problemas.

La cobertura HealthSelectSM que tiene Samuel puede encaminarlo para controlar sus niveles de estrés y mejorar su salud mental.

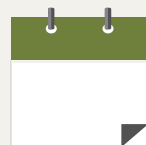
Samuel toma tres pasos para buscar ayuda:



1. Samuel llama a un asistente personal de la salud de BCBSTX al número que aparece en su tarjeta de cobertura médica. Él hace preguntas como las siguientes:
 - » "¿Mi cobertura incluye servicios de salud mental?"
 - » "¿Cuánto tendré que pagar por cada consulta?"
 - » ¿A qué tipo profesional médico debo acudir para recibir consejería?
 - » "¿Cómo puedo localizar a un profesional en salud mental de la red?"



2. El asistente personal de la salud de BCBSTX informa a Samuel sobre las consultas virtuales de salud mental que están disponibles sin costo para él a través de **MDLIVE**[®] y **Doctor On Demand**[®]. Ella lo guía a través del proceso de inscripción en línea y la elección de un profesional médico. Samuel logra programar su primera cita para una consulta por videollamada.



3. El día de la cita, Samuel se conecta con la aplicación y conoce al nuevo profesional en salud mental con licencia que lo atenderá. La experiencia tranquiliza a Samuel y decide programar una consulta virtual de seguimiento.

CONSULTAS VIRTUALES DE SALUD MENTAL

Las consultas virtuales de salud mental son una opción conveniente para tener acceso a atención médica para la salud mental. Debe hacer una cita con anticipación para consultar en línea a un profesional en salud mental con licencia. Las citas suelen estar disponibles en un plazo de 5 a 7 días, pero pueden tardar hasta dos semanas.

A través de las Consultas virtuales, puede consultar a profesionales en salud mental sobre padecimientos que incluyen, entre otros:

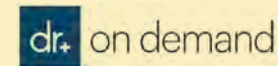
- ansiedad
- depresión
- problemas de relaciones interpersonales
- traumas y pérdidas
- insomnio
- adicciones
- estrés
- control de la ira

Esto es lo que paga por las consultas virtuales de salud mental:

- **HealthSelect of Texas[®], HealthSelectSM Out-of-State y HealthSelectSM Secondary:** sin costo.
- **Consumer Directed HealthSelectSM:** Usted paga el 20% de la cantidad permitida después de cumplir con el deducible anual.



Si tiene preguntas sobre los servicios de salud mental o las consultas virtuales, llame sin costo a un asistente personal de la salud de BCBSTX al (800) 252-8039 (TTY: 711), con atención de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., y sábados, de 7:00 a. m. a 3:00 p. m., hora del centro.



Doctor On Demand

[doctorondemand.com](https://www.doctorondemand.com)

(800) 997-6196 (TTY: 711)

MDLIVE[®]

MDLIVE

[mdlive.com/healthselect](https://www.mdlive.com/healthselect)

(800) 770-4622 (TTY: 711)

En caso de emergencia, este servicio no pretende reemplazar la atención en una sala de emergencias o en un centro de atención médica inmediata. Los médicos de MDLIVE y Doctor On Demand no reemplazan la atención de su médico de cabecera. MDLIVE, una compañía aparte, y Doctor On Demand, una compañía independiente, tienen contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para administrar el programa de consultas virtuales para los asegurados de BCBSTX. Estos proveedores externos son enteramente responsables de sus operaciones y de las de sus profesionales médicos contratados. MDLIVE[®] y el logotipo de MDLIVE son marcas registradas de MDLIVE, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización por escrito.

MDLIVE y Doctor On Demand operan sujetos a normas estatales y podrían no estar disponibles en ciertos estados. MDLIVE ni Doctor On Demand son productos de seguro ni un almacén para el surtido de recetas médicas. MDLIVE ni Doctor On Demand garantizan la expedición de recetas médicas. Ni MDLIVE ni Doctor On Demand recetan sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (DEA, en inglés), medicamentos no terapéuticos y algunos otros medicamentos que podrían ser dañinos por su potencial de abuso. Los médicos de MDLIVE y de Doctor On Demand se reservan el derecho de negar la atención médica por posible uso indebido de los servicios. Doctor On Demand, una compañía independiente, y MDLIVE, una compañía aparte, operan y administran el programa de telemedicina y de consultas virtuales Virtual Visits para Blue Cross and Blue Shield of Texas. MDLIVE y Doctor On Demand son los únicos responsables de su funcionamiento y el de sus profesionales médicos contratados.

MDLIVE[®] y el logotipo de MDLIVE son marcas registradas de MDLIVE, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización por escrito.

Blue Cross and Blue Shield of Texas es el administrador externo de HealthSelect of Texas[®] y Consumer Directed HealthSelectSM. Blue Cross[®], Blue Shield[®] and the Cross and Shield Symbols are registered service marks of the Blue Cross and Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield Plans. Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association