



ATENCIÓN MÉDICA A SU ALCANCE CUANDO LA NECESITE

Consulte a un médico o a un profesional en salud mental

Consultas médicas virtuales

El servicio de consultas médicas virtuales le da acceso a médicos avalados por la junta de especialidades médicas, las 24 horas del día, los siete días de la semana, incluidos los fines de semanas y días feriados. Las consultas médicas virtuales suelen ser consultas únicas con un profesional médico sobre un problema médico específico, como los siguientes:

- alergias
- infección de la vejiga o del tracto urinario
- bronquitis
- resfriado y gripe
- dolor de cabeza
- náuseas
- conjuntivitis
- dolor de garganta
- sarpullido

Consultas virtuales de salud mental

Las consultas virtuales de salud mental son similares a las consultas para pacientes ambulatorios en consultorios de profesionales médicos, pero las consultas se realizan en línea. Usted tiene que programar anticipadamente una cita, por lo general, la disponibilidad de las citas es en promedio de cinco a siete días, pero podría ser de hasta dos semanas. Los profesionales en salud mental con licencia como terapeutas, trabajadores sociales, psicólogos y psiquiatras, entre otros, pueden abordar problemas como los siguientes:

- ansiedad
- depresión
- problemas de relaciones interpersonales
- traumas y pérdidas
- insomnio
- adicciones
- estrés
- control de la ira

Cobertura para consultas virtuales médicas y de salud mental a través de MDLIVE[®] o Doctor On Demand[®]:

- **HealthSelect of Texas[®], HealthSelectSM Out-of-State y HealthSelectSM Secondary:** sin costo para usted.
- **Consumer Directed HealthSelectSM:** Usted paga el 20% de la cantidad permitida después de cumplir con el deducible anual.



Conexión

Comuníquese desde cualquier lugar con un médico a través de videoconferencia en línea o por teléfono. El servicio está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Para consultas virtuales de salud mental, haga una cita en línea y conéctese a través de videoconferencia.

Puede elegir de entre dos prestadores de servicios médicos virtuales.

Doctor On Demand

doctorondemand.com

(800) 997-6196 (TTY: 711)

MDLIVE

mdlive.com/healthselect

(800) 770-4622 (TTY: 711)



Crear cuenta

1. Conéctese en línea o descargue la aplicación

Todo lo que necesita es una conexión de Internet o su teléfono móvil para conectarse a **Doctor On Demand** o **MDLIVE** a través de los sitios web o con la aplicación

2. Abra una cuenta.

Tenga la tarjeta de su cobertura médica a la mano.

3. Elija un médico.

Programe una cita para recibir atención de inmediato o más tarde.

4. Consulte a un médico avalado en su especialidad o a un profesional en salud mental.

Llame a un asistente personal de la salud de BCBSTX.

¿Necesita ayuda para crear su cuenta o tiene alguna pregunta sobre cómo usar el servicio de consultas virtuales?

Llame sin costo al **(800) 252-8039 (TTY: 711)**.

Atención de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., y sábados, de 7:00 a. m. a 3:00 p. m., hora del centro.

espanol-healthselect.bcbstx.com

En caso de emergencia, este servicio no pretende reemplazar la atención en una sala de emergencias o en un centro de atención médica inmediata. Los médicos de MDLIVE y Doctor On Demand no reemplazan la atención de su médico de cabecera. Se requiere conexión a Internet/inalámbrica para tener acceso por computadora. Puede recibir cobros por transferencia de datos. Verifique los detalles del plan de su compañía telefónica o proveedor de Internet. El servicio médico en Idaho, Montana y Nuevo México está limitado a video/audio interactivo (solo por video). El servicio médico en Arkansas, que no sea de emergencia, está limitado a video/audio interactivo (solo por video) para la consulta inicial. Disponibilidad de servicio sujeta a la ubicación a la hora de consulta. Consultas médicas virtuales sujetas a los términos y las condiciones de su cobertura médica, incluidos los beneficios, las limitaciones y las exclusiones. Las consultas virtuales de salud mental están sujetas a los términos y las condiciones de su cobertura para consultas de salud mental presenciales, incluidos los beneficios, las limitaciones y las exclusiones. Las reclamaciones de medicamentos que se recetan como parte de las consultas virtuales de salud mental se gestionan igual a las que se recetan en una consulta presencial de salud mental. Los servicios de telemedicina disponibles a través de Doctor On Demand son ofrecidos por profesionales médicos que ejercen como parte de un grupo de profesionales propietarios independientes, denominados colectivamente como "Doctor On Demand Professionals" (profesionales de Doctor On Demand). Estos grupos profesionales ofrecen servicios mediante la plataforma de telesalud, Doctor On Demand. Doctor on Demand, Inc., no ofrece por sí solo servicios médicos, de salud mental o de otros profesionales de la salud.

MDLIVE y Doctor On Demand operan sujetos a normas estatales y podrían no estar disponibles en ciertos estados. MDLIVE ni Doctor On Demand son productos de seguro ni un almacén para el surtido de recetas médicas. MDLIVE ni Doctor On Demand garantizan la expedición de recetas médicas. Ni MDLIVE ni Doctor On Demand recetan sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (DEA, en inglés), medicamentos no terapéuticos y algunos otros medicamentos que podrían ser dañinos por su potencial de abuso. Los médicos de MDLIVE y de Doctor On Demand se reservan el derecho de negar la atención médica por posible uso indebido de los servicios. MDLIVE es una compañía aparte que opera y administra el programa de consultas virtuales para Blue Cross and Blue Shield of Texas. MDLIVE opera y administra el programa, y es el único responsable de su funcionamiento y del de sus profesionales médicos contratados. MDLIVE y el logotipo de MDLIVE son marcas registradas de MDLIVE, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización por escrito. Doctor On Demand es una compañía independiente que opera y administra el programa de consultas virtuales para Blue Cross and Blue Shield of Texas. Doctor On Demand es el único responsable de su funcionamiento y del de sus profesionales médicos contratados.

Blue Cross and Blue Shield of Texas es el administrador externo de las coberturas HealthSelect of Texas y Consumer Directed HealthSelectSM.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

Blue Cross, Blue Shield and the Cross and Shield Symbols are registered service marks of the Blue Cross and Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield Plans. 749623.0721

