

Dónde recibir atención médica

Saber a dónde ir para recibir atención médica puede marcar una gran diferencia en el costo de la atención médica, especialmente cuando no se trata de una emergencia. Cuando acude a prestadores de servicios médicos de la red HealthSelectSM, pagará menos. Tenga en cuenta estas opciones al momento de decidir dónde recibir atención médica.

Para encontrar prestadores de servicios médicos de la red, inicie sesión en **espanol-healthselect.bcbstx.com** o comuníquese con un asesor personal de la salud de Blue Cross and Blue Shield of Texas sin costo al **(800) 252-8039 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. y sábados de 7:00 a. m. a 3:00 p. m. (hora del centro), o use el chat en vivo en el portal para asegurados Blue Access for MembersSM, disponible de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora del centro).

Enfermería telefónica 24/7 Nurseline¹ Sin costo adicional	(800) 581-0368 (TTY: 711) Atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana Reciba respuestas a preguntas sobre la salud, consejos generales de salud y orientación sobre a dónde acudir para recibir atención médica.
Consultas médicas virtuales² \$	Doctor On Demand[®] doctorondemand.com (800) 997-6196 (TTY: 711) MDLIVE[®] mdlive.com/healthselect (800) 770-4622 (TTY: 711) Atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana Reciba atención médica que no sea de emergencia para tratar síntomas como alergias, resfriados, dolor de garganta, dolor de cabeza, sarpullido, entre otros.
Consultorio del médico \$	Horario de atención variable Acuda al consultorio para chequeos y vacunas o para tratar resfriados, gripe, lesiones leves, entre otros.
Clínicas en locales comerciales \$\$	Siguen los horarios de las tiendas y farmacias Ubicadas en tiendas y farmacias para tratar problemas médicos menores, como dolores de cabeza, dolores de estómago, mordeduras de animales, sinusitis, entre otros.
Centros de atención médica inmediata³ \$\$\$	En general, abren durante el día, las tardes, los fines de semana y los días festivos Ofrecen atención médica inmediata que no sea de emergencia para tratar síntomas como dolor de espalda, vómito, diarrea, entre otros.
Debe acudir a la sala de emergencias (ER, en inglés) solo para emergencias médicas reales. Si tiene una emergencia real, llame al 911 o busque ayuda de un médico o en un hospital de inmediato.	
Salas de emergencias de un hospital \$\$\$\$	Atención disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana Tratan síntomas que ponen en riesgo la vida o que pueden causar discapacidad, como dolor de pecho, sangrado, fracturas, dificultad para respirar, entre otros.
Salas de emergencias independientes \$\$\$\$\$	Atención disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana Tratan problemas médicos que ponen en riesgo la vida o que pueden causar discapacidad cuando no hay una sala de emergencias de hospital disponible. A menudo, las salas de emergencia independientes no forman parte de la red. Si recibe atención de un prestador de servicios médicos fuera de la red, pagará más.

¹. En caso de emergencia, llame al 911.

². MDLIVE, una compañía aparte, y Doctor On Demand, una compañía independiente, tienen contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) para administrar el programa de consultas virtuales para asegurados de BCBSTX. Estos proveedores externos son enteramente responsables de sus operaciones y de las de sus profesionales médicos contratados.

³. El centro de atención médica inmediata más cercano a usted, posiblemente, no forme parte de la red. Use el directorio Provider Finder para confirmar si el centro al que acudirá forma parte de la red.

BCBSTX no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor, ni los productos o servicios que ofrecen.

Blue Cross and Blue Shield of Texas es el administrador externo de HealthSelect of Texas[®] y Consumer Directed HealthSelectSM.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association